

# Emotionale Mitarbeiterführung

## Das Führungskräftetraining der neuen Generation

Emotional intelligente Führung inspiriert Menschen, sie weckt Leidenschaft und Begeisterung und motiviert sie, ihr Engagement aufrecht zu erhalten. Führungskräfte haben lange Zeit Emotionen vernachlässigt und rationale Abläufe ins Zentrum der Betrachtung gerückt.



EMOTIONEN beeinflussen nicht nur Geschäftsergebnisse und Mitarbeiterfluktuation, sondern wirken sich auch positiv auf die Arbeitsmoral, die Motivation und das Engagement der Mitarbeiter aus.

### Module:

- psychologische Grundlagen emotionaler Führung
- Coaching „helfen, Verhalten positiv zu verändern“
- Mitarbeitergespräche und der Umgang mit Konflikten
- Prozesse der Teamentwicklung

**Dauer**  
4 Tage

**Trainer**  
Juliane Retzlaff  
Christian Voss

# Emotionale Mitarbeiterführung

## Das Führungskräftetraining der neuen Generation

### Inhalte:

- **Modul 1 psychologische Grundlagen emotionaler Führung**
  - Was bedeutet emotionale Führung?
  - die Basis - Sympathie und Akzeptanz
  - Selbstreflexion mit Videoanalyse
  - Das Modell der Welt.
  - Wie Sie die Welt Ihrer Mitarbeiter erforschen!
- **Modul 2 Coaching „helfen, Verhalten positiv zu verändern“**
  - Führungsstil „Coaching“
  - psychologische Grundlagen und Fokussierung im Coaching
  - die Kunst des aktiven Zuhörens
  - mit der reflexiven Kompetenz zum Lernbegleiter werden
  - Praxisanwendungen mit Videoanalyse
- **Modul 3 Mitarbeitergespräche und der Umgang mit Konflikten**
  - Wie bereite ich mich auf Mitarbeitergespräche vor?
  - Wirkmechanismen von Pacing und Leading
  - Training mit Praxisfällen / Grenzerfahrungen aus dem wahren Leben
  - professioneller Umgang mit Konflikten
  - Tipps und Tricks für Härtefälle und Patt-Situationen
- **Modul 4 Prozesse der Teamentwicklung**
  - Wie verhalten sich meine Mitarbeiter in Gruppen?
  - Gruppenphasen und ihre Merkmale
  - Teamkulturen nach Riemann
  - Umgang mit Teamspielregeln in Meetings und Schlichtungsgesprächen
  - Praxisanwendungen mit Videoanalyse



**Dauer**  
4 Tage

**Trainer**  
Juliane Retzlaff  
Christian Voss