

Beschwerde? Challenge accepted!

Für einen besseren Umgang mit herausfordernden Situationen

Effektives Beschwerdemanagement ist entscheidend im Kontakt mit Menschen. Sei es in der Dienstleistung, im Gesundheitswesen oder im Verkauf. In unserem praxisnahen Seminar erlernen Sie, wie Sie Beschwerden konstruktiv und empathisch behandeln. Sie entwickeln individuelle Strategien, um auch in herausfordernden Situationen souverän zu agieren. Ein zusätzlicher Fokus wird auf die eigene Abgrenzung in emotionalen Situationen gelegt.



Mit einem Klick zur
Anmeldung ↓

Inhouse Training

Offenes Seminar

Onlinetraining



Address



Date

Der Fokus liegt auf Austausch, Praxisnähe, Gruppenarbeit und Selbstreflexion. Ziel ist, dass Sie nach dem Seminar sofort anwendbare Fähigkeiten mitnehmen, um Ihre Kundenbeziehungen aktiv zu verbessern.

Lassen Sie uns Beschwerden als etwas Positives sehen und diese zukünftig ins Gegenteil umwandeln.

Inhalte:

- Prävention
- Perspektivwechsel/ Selbstreflexion
- Kommunikationstools
- Säulen des Beschwerdemanagements
- 1x1 der Entgegennahme

Dauer

1 Tag

Zeit

9:00 – 16:30

Trainer

Franziska Ochs