

MEDIATION IN KONFLIKTSITUATIONEN

**Wenn es knifflig wird: Verständigung ermöglichen –
Zusammenarbeit sichern.**

- Auftragsklärung: Ziele, Beteiligte, Spielregeln, Vertraulichkeit
- Moderierte Klärung: Perspektiven, Interessen, Ursachen, Verständigung
- Vereinbarung & Umsetzung: konkrete Absprachen, nächste Schritte, Follow-up

„Konflikte lösen wir nicht weg – wir lösen sie gemeinsam.“
– Voss-Seminare –

**Unser Mediations-Team von
Voss-Seminare**

„Mediation, die Lösungen möglich macht.“

Konflikte kosten Energie, Zeit und Vertrauen. In der Mediation schaffen wir einen geschützten, strukturierten Rahmen, in dem Spannungen ausgesprochen, Interessen sichtbar und tragfähige Vereinbarungen entwickelt werden – respektvoll, vertraulich und lösungsorientiert.

GEEIGNET FÜR

- Teamkonflikte und Spannungen im Arbeitsalltag
- Führungskraft-Mitarbeitende-Konflikte
- Konflikte an Schnittstellen (Abteilungen, Projekte, Rollen)
- Eskalationen nach Veränderungsprozessen
- Klärung von Erwartungen, Regeln und Kommunikation

Eine Mediation ist dann besonders wirksam, wenn sie neutral geführt, klar strukturiert und nah an der Realität des Unternehmens ist. Genau dafür stehen wir: Wir schaffen einen geschützten Rahmen, in dem Konflikte nicht „wegmoderiert“, sondern verständlich gemacht und lösungsfähig werden – mit dem Ziel, Zusammenarbeit wieder möglich zu machen und belastbare Vereinbarungen zu erreichen.